

Newsletter 02-2012



+++ Kasse — Kontrolle von Kreditkartenzahlungen +++

+++ Adressen Auswertung von Geodaten +++

Liebe Kunden und Interessenten,

das aktuelle Jahr wird sicherlich sehr interessant. Microsoft veröffentlicht Windows 8 — die Unterstützung von Tablet-PCs steht im Vordergrund. Wir werden die neuen Möglichkeiten für RentOffice nutzen.



Weitere Informationen über RentOffice finden Sie auf blog.rentOffice.de:

Ich wünsche Ihnen auch im Namen unseres Team Frohe Ostern.

Karl-Michael Schönefeld
Geschäftsführer kms.de

Firmenseiten in Facebook

Einige Autovermietungen nutzen eine Firmenseite bei Facebook.



Sie können den Wert dieser Firmenseite erweitern, indem Sie eine bestehende Online-Reservierung auch auf Facebook nutzen. Unsere Online-Reservierung kann in einem eigenen Menüpunkt als IFrame (Fenster) angezeigt werden.

Bitte melden Sie sich, falls Sie Interesse haben.

Neues in RentOffice

- **Vorgang / Adressen:** In einem Vorgang kann unter Rechnungstexte eine Versandadresse eingetragen werden. Die Versandadresse kann auch beim Kunden in der Lasche 3 Konditionen eingetragen werden. Um die Versandanschrift nutzen zu können, sind Reportanpassungen nötig.
- **Rechnungen:** Es ist im automatischen Mahnlauf möglich die Mahnungen als PDF mit Hintergrund zu drucken.
- **Adressen:** Die Bankverbindungen von Adressen wie auch von Stationen wurden um Felder für BIC und IBAN erweitert.
- **Adressen:** Im Kopf der Adressen wird das Alter des Kunden nun auch in Jahren, Monaten und Tagen angezeigt.
- **Adressen:** Es wurden Felder zur freien Verwendung in der Lasche Spezial eingefügt. Die Felder VAR_GROUP, VAR_TEXT, VAR_DATE und VAR_TIME stehen in keiner Abhängigkeit zu weiteren Programmfunktionen oder Programmabläufen.
- **Fahrzeuge:** Es wurden neue Felder für eine zweite Versicherung in Fahrzeuge - Lasche 9 Versicherung eingebaut.



Alle Änderungen des 1. Quartals 2012 finden Sie unter www.rentOffice.org/help/rentoffice

Kreditkartenzahlungen — Transaktionsnummer kontrollieren

Arbeiten Sie mit einem KK-Terminal, dass nicht direkt mit RentOffice verbunden ist, können Sie trotzdem den Ausgleich der Kreditkartenzahlungen durch ihren *Payment Service Provider* kontrollieren ... Tragen Sie einfach die Transaktionsnummer bei der Zahlung ein.



Sobald dieser Schalter gesetzt ist, wird das Feld für die TA Nummer im Zahlungsfenster angezeigt und die Transaktionsnummer kann eingetragen werden.

Transaktion in Buchungen kontrollieren

Sobald der Zahlungsausgleich durch den *Payment Service Provider* erfolgt ist, kann dies im Modul Buchung eingetragen werden.

Um bei Zahlungen die Transaktionsnummer eintragen zu können, muss in der entsprechenden Kasse

der Schalter *“Bei Zahlung Transaktionsnummer speichern”* gesetzt sein.

Zwei neue Filter: kontrollierte Transaktionen

Im Modul Buchung wurden zwei neue Filter eingefügt, welche eine Übersicht über bereits kontrollierte und nicht kontrollierte Transaktionen ermöglichen.

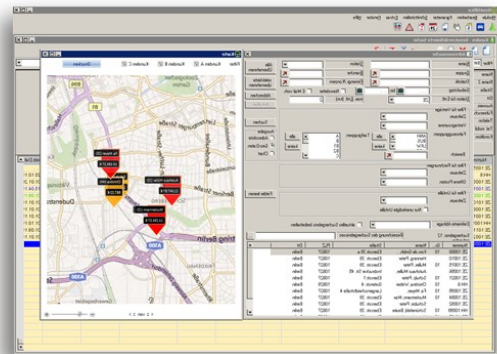
Die erledigte Transaktion erhält das aktuelle Tagesdatum als *“Kontrolliert am”*-Datum.

Adressen — Erweiterte Suche — Anzeige als Chart / Geodaten

Bisher konnte bei der Kundensuche das Suchergebnis nur in der Kundenliste angezeigt werden. Als Erweiterung kann das Suchergebnis auch als Chart oder als Geodaten angezeigt werden. Beim Kunden speichern wir mit der Anschrift auch die Geo-Koordinaten. Dies nutzen wir für unsere neue Auswertung.

A) Anzeige als Geodaten

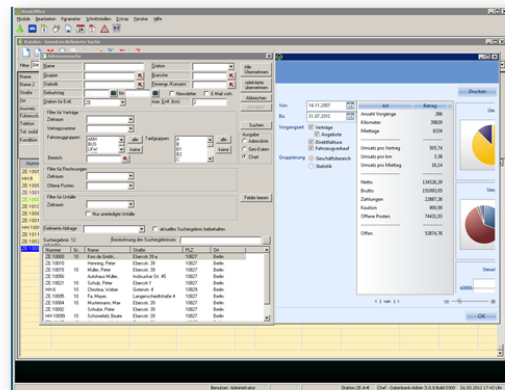
Die Kundenumsätze können in 3 Gruppen (A, B und C) geographisch angezeigt werden. Die Umsätze werden für den gewählten Zeitraum ausgewertet. Zusätzlich kann die Auswahl auch nach geographischen Kriterien erfolgen. Im Beispiel werden alle Kunden im Abstand von bis zu 2 km von einer Station mit den zugehörigen Umsatzwerten für einen bestimmten Zeitraum angezeigt.



Anzeige als Geodaten

B) Anzeige als Chart

Für die ausgewählten Kunden werden die Ergebnisse als Tortengrafik angezeigt.



Anzeige als Chart

Die Anzeigen können auch gedruckt werden.